


**GEACHTE HUURDER,**

**WELKE ACTIES DIENT U EERST ZELF TE ONDERNEMEN VOORDAT U ONS BENADERT?**

U moet zich hiervoor eerst zelf direct richten tot Eigen Haard volgens onderstaand schema:

 **Er is iets stuk in de woning.** Een **reparatieverzoek dient** u via onderstaande link direct digitaal in bij Eigen Haard. Dit is uw 1<sup>e</sup> melding.

 [Direct een reparatie verzoek bij Eigen Haard indienen](#) of

 Telefonisch via: 020 –6801 801 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur / spoedgevallen ook in het weekend)

Ontvangt u op deze 1<sup>e</sup> melding geen reactie of is het gemelde gebrek onvoldoende opgelost dan dient U op dezelfde manier een 2<sup>e</sup> melding in met verwijzing naar uw 1<sup>e</sup> melding.

Bent U na deze 2<sup>e</sup> melding nog niet geholpen / tevreden dan dient U bij EH een klacht in. **Zie bij klacht**




**U ervaart overlast van uw burens of omwonenden.** De eerste stap is altijd: zelf in gesprek gaan met uw burens. Helpt dat niet dan kunt u stichting “**Beter Buren**” inschakelen. Via deze link

[direct naar Beter Buren](#)

  **Telefonisch via: 085-90 222 810**

**Als deze 1<sup>e</sup> melding onvoldoende resultaat geeft kunt u de overlast vervolgens melden mij Eigen Haard via onderstaande link:**

 [Vervolgens overlast melden bij Eigen Haard](#)

 Telefonisch via: 020 –6801 801 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur en voor spoedgevallen ook in het weekend)

Meer informatie over overlast kunt u ook nalezen op de website van Eigen Haard via deze link: [Informatie over overlast](#).


Bent U na deze 2<sup>e</sup> melding nog niet geholpen / tevreden dan dient U bij EH een klacht in. **Zie bij klacht**

**Klacht: pas invullen na doen van 2<sup>e</sup> melding**




U heeft een **klacht** over Eigen Haard. Ben u niet tevreden over de dienstverlening of vindt u dat u niet goed bent geholpen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij Eigen Haard. Dit kunt u doen via onderstaand formulier waarop u precies kunt aangeven waar uw klacht over gaat.

[Direct een klacht indienen bij Eigen Haard](#)

 Natuurlijk kunt u ook telefonisch contact opnemen met Eigen Haard via:

020 –6801 801 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur en voor spoedgevallen ook in het weekend)

**Een door de huurder ingediende klacht bij EH willen wij als HvUK via onderstaande link dan wel per post. HvUK wil inzicht krijgen over door huurders bij EH ingediende klachten**

 [Ingediende klachten bij EH ook naar HvUK site](#) of

**Per post: HvUK Coudenhoveflat 1a 1422VG Uithoorn**

