

Nieuwsbrief 4



Van de voorzitter.

Sinterklaas is al bijna weer het land uit en menigeen is al weer druk met de voorbereidingen voor Kerst. Zoals in de vorige nieuwsbrieven te lezen was is er ook dit jaar weer heel veel gebeurd op woongebied. Wij, als huurdersvereniging, zijn daar heel erg druk mee en proberen u tussentijds zo goed en volledig mogelijk te informeren. Dit valt niet altijd mee, omdat wij van alle kanten bestormd worden met informatie. Belangrijk is om deze informatie zo goed mogelijk uit te filteren voordat we de huurders hierover informeren. Wij staan uiteraard altijd open voor feedback, dit kan via de mail of tijdens de jaarvergaderingen. Helaas is de opkomst daarvan minimaal. Zolang wij niets van u horen kunnen we ook niets voor u oplossen/betekenen.

**Ik wens u gezellige feestdagen en een
een gezond 2019 toe!**



Klantpanel Eigen Haard

Eigen Haard wil graag weten wat u als klant vindt. Daarom houden ze regelmatig onderzoeken. Zo is er ook een "online klantpanel" Aan de klantpanelleden vraagt Eigen Haard hun mening over allerlei onderwerpen. Vragen kunnen gaan over uw woning, de wijk waarin u woont of de dienstverlening door medewerkers van Eigen Haard. De informatie uit deze onderzoeken gebruikt Eigen Haard om de dienstverlening te verbeteren.

Meer informatie over het klantpanel en hoe u zich hiervoor kunt aanmelden vindt u via bijgaande link

<https://www.eigenhaard.nl/in-uw-wijk/meedenken-over-uw-wijk/klantpanel>

of op de website van Eigen Haard via In uw wijk >Denk mee > Klantpanel

Mocht u uitgenodigd worden om deel te nemen aan een onderzoek vragen wij u dringend deze in te vullen. Eigen Haard deelt de uitkomsten van de onderzoeken met de Huurdersvereniging Uithoorn en de Kwakel. Hierdoor zijn wij instaat uw belangen te behartigen.



Terugvorderen inkomensafhankelijke huurverhoging

Het opleggen van de inkomensafhankelijke huurverhoging in 2013, 2014 en 2015 was onrechtmatig volgens uitspraken van twee rechtelijke machten.

De belastingdienst had destijds geen verklaring over het inkomen mogen verstrekken. De wet die het wel mogelijk maakte ging pas in 2016 in.

Op 26 april 2018 kende de rechtbank in Den Haag, afdeling Bestuursrecht, een schadevergoeding aan een huurder toe, die ten onrechte de extra huurverhoging had betaald.

De Belastingdienst moet de huurder een schadevergoeding betalen omdat er in de periode van 2013 tot en met april 2016 inkomensgegevens verstrekt zijn aan de verhuurder, terwijl hier geen wettelijke basis voor was. De Belastingdienst overtrad hiermee zijn geheimhoudingsplicht.

De verhuurder heeft op grond van de verstrekte inkomensgegevens een hogere huurverhoging doorgevoerd. De gevoerde zaak werd gesteund door het juridisch fonds van de Woonbond.

Door nu een beroep te doen op het gelijkheidsbeginsel, dat in Nederland gangbaar is, geldt dit ook voor andere huurders.

De Woonbond heeft een modelbrief opgesteld en een Excel bestand dat huurders die in 2013,2014 en 2015, een inkomensafhankelijke huurverhoging kregen, kunnen gebruiken om te berekenen wat zij kunnen vorderen van de Belastingdienst.

Op onderstaande site kunt u het artikel van de Woonbond vinden

<https://www.woonbond.nl/nieuws/belastingdienst-moet-schade-gluurverhogingvergoeden>

Helaas is het voor 2013 inmiddels te laat, maar voor 2014 en 2015 kunt u nog een vordering indienen en wel voor 1 juli 2019 resp. voor 1 juli 2020. U kunt namelijk ten hoogste tot 5 jaar terugvorderen.

Vordering wordt ingediend bij de Belastingdienst en níét bij de verhuurder (Eigen Haard).

De Belastingdienst is in beroep gegaan tegen de uitspraak van de rechtbank dit betekend dat de financiële schade die u heeft geleden en vordert pas duidelijk wordt na de uitspraak van dit beroep.

Reageer als u denkt dat dit op u van toepassing is.



Nieuwsbrief december 2018

Woonwinkels gaan dicht

Eigen Haard heeft laten weten dat de Woonwinkels in Amstelveen en Amsterdam Noord eind dit jaar gaan sluiten.

Vanwege de toegenomen digitalisering, bezoeken steeds minder mensen Eigen Haard persoonlijk. Dit geldt voor het hoofdkantoor maar zeker ook

voor de Woonwinkels. Het openhouden van de Woonwinkel was daarom vanwege het teruglopende bezoekersaantal en de beschikbare alternatieven, uit kosten oogpunt een steeds minder voor de hand liggend scenario.

Steeds meer mensen regelen hun zaken zoals reparatieverzoeken via het klantportaal, de website of de telefoon. De huur kan via het klantportaal met Ideal worden betaald en mede vanwege die mogelijkheid stoppen we per 1 januari ook met pinbetalingen. Het percentage huurders van Eigen Haard wat maandelijks met een pinbetaling de huur komt voldoen is minder dan 1%. De huurders die nu nog de huur via pin betalen in de Woonwinkel worden de komende maanden meegenomen in de alternatieven: automatische incasso, betaalmail of Ideal-betaling in het klantportaal. Voor het tekenen van een huurcontract kiest de kandidaat-huurder er al steeds vaker voor om dit op de woning zelf te doen. Voordeel is dat er gelijk 'een rondje door de woning' gedaan wordt. En tot slot, vóór de herziening van de Woningwet ontwikkelde Eigen Haard projecten met een meer commercieel karakter. Die werden in het begin ook in de Woonwinkel aangeboden. Deze activiteiten doet Eigen Haard niet meer. Ook dit leidde tot minder bezoek.

Niet alles kan digitaal en niet iedereen kan digitaal, dus een afspraak maken blijft mogelijk. Persoonlijk contact met de bewoners vindt bij voorkeur plaats in de wijk, bijvoorbeeld op een wijkbeheerderskantoor van Eigen Haard of op het kantoor aan de Arlandaweg. Uiteraard is het Klantcentrum op verschillende manieren bereikbaar voor het beantwoorden van vragen.

Voor de klanten die de Woonwinkel nog bezoeken is het belangrijk dat zij weten dat zij straks hier niet meer terecht kunnen. Dit zal Eigen Haard dan ook tijdig kenbaar maken aan de klant.



Deze stichting biedt hulp aan **senioren en gehandicapten** bij het uitvoeren van klussen.







Voor senioren is de leeftijdsgrens dit jaar (2018) vanaf 65+ en volgend jaar (2019) is de leeftijdsgrens vanaf 67+.

De regio's waarin een beroep gedaan kan worden op de vrijwilligers van de Belklus zijn Amstelveen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Amsterdam Zuid.

De stichting Belklus kan helpen met eenvoudige

kleine klusjes denk aan:

-  in- en rond de woning.
-  sanitair, Electra, tuin, digitaal, hang- en sluitwerk, veiligheid.
-  valpreventie.
-  Ontluchten en bijvullen van uw verwarming.

Om te weten of u in aanmerking komt kunt U op de volgende wijze contact opnemen:

Bel op werkdagen tussen 10.00 – 12.00 uur 020 – 647 10 89

Of vul het online formulier in www.belklus.nl

Of Whatsapp uw klus + foto 06-543 40 370



HUURDERSVERENIGING
UITHOORN & DE KWAKEL
WENST U VROLIJKE
FEESTDAGEN EN EEN
GEZOND 2019 TOE.

